

P R E S S E M I T T E I L U N G

Scheckheftgepflegte Sitzmöbel: Neues Service-Paket von POS verlängert Händlergarantie von zwei auf fünf Jahre

Mühlenpfad 2
53547 Hausen

Telefon +49 (0) 26 38-921 700
Telefax +49 (0) 26 38-921 600

www.pos-sg.com
info@pos-sg.com

Hausen, 23. Mai 2018. Die POS Service Group wird in Deutschland ein Garantiekonzept für Sitzmöbel einführen. Wie das auf Vor-Ort-Service-Leistungen und Reklamationsbearbeitung spezialisierte Unternehmen mitteilte, können Endkunden beim Kauf der Sitzlandschaft oder Esszimmerstühle damit gegen einen geringen Aufpreis die reguläre Funktionsgarantie von zwei auf fünf Jahre verlängern.

Mit dem Service-Plan-Plus von der POS Service-Group erhalten die Möbelkäufer eine jährliche Fernwartung (inkl. Videoanalyse), können sich über eine Experten-Hotline kompetent beraten lassen und bei Reparaturen an Polstern und Mechanik kommt ein Service-Techniker ins Haus und behebt die Mängel vor Ort. Das gilt auch für die Beseitigung von Flecken aller Art. Attraktive Rabattangebote auf professionelle Pflege- und Reinigungsprodukte runden das Full-Service-Paket ab.

„Unser Service-Plan-Plus bietet eine Win-win-Situation für alle Beteiligten“, erläutert Christoph Horbach, geschäftsführender Gesellschafter der POS Service-Group. „Der Endkunde hat die Sicherheit, dass seine Sitzmöbel fünf Jahre lang sozusagen scheckheftgepflegt werden. Unsere Möbelhändler erweitern ihre Service-Angebote, erhöhen damit die Kundenbindung und haben selbst auch einen monetären Nutzen.“

In den Niederlanden wo POS schon im vergangenen Jahr das Konzept mit der Möbelkette HABUFA implementiert hat, ist die Nachfrage nach dem Service-Paket sehr groß. Bisher konnten bereits mehr als 40 Häuser angeschlossen werden. Bei den ersten deutschen Händlern, denen das Garantiekonzept bereits vorgestellt wurde, sei das Interesse ebenfalls sehr groß, sagt Horbach. Die Endkunden erhalten auch Zugang zum digitalen Service-Portal von POS, wo neben dem umfangreichen Fleckenatlas mit Soforthilfemaßnahmen das geballte Wissen des Unternehmens in Sachen Möbelpflege und Materialkunde zu Verfügung gestellt wird.

Über die POS Service Group:

Unter der POS Service Group werden alle drei Geschäftsfelder der 1987 gegründeten POS geführt. POS Polsterservice GmbH ist *der* Spezialist für die Vor-Ort-Reparatur und -Pflege von gepolsterten Sitzmöbeln. Die POS Homeservice GmbH ist seit 2010 u.a. auf die Raumaufmaßplanung mittels 3-D-Lasertechnologie vor Ort spezialisiert. Die POS Schadenservice GmbH ist der Spezialist für die Begutachtung, Instandsetzung und Regulierung im Versicherungs- und Schadenfall.

Die POS Unternehmensgruppe mit Hauptsitz in Hausen-Solscheid beschäftigt aktuell an den Standorten in Deutschland, Benelux, Österreich, Schweiz und Ungarn mehr als 650 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, davon 450 Service-Techniker. Zu den Auftraggebern zählen neben der Möbelindustrie und dem Möbelhandel auch Versicherungen, Automobilhersteller sowie Unternehmen aus der Systemgastronomie und dem Veranstaltungsbereich. Aktuell werden jährlich ca. 370.000 Endkunden vor Ort von den firmeneigenen Service-Technikern besucht.

Kontakt:

Susanne Maack
Pressereferentin

E-Mail: SMaack@pos-sg.de

Tel.: 0170 933 17 52

Internet: www.pos-sg.com

Fax: +49 (0) 2638 / 921 600